

Rezervační a storno podmínky

Camp & Stellplatz Ema

Provozovatel: IZIP s.r.o.

IČO: 295 576 82

Odpovědná osoba: Ing. Iva Zímová

Telefon: 606 636 613

E-mail: ivazimova82@gmail.com

1. Rezervace pobytu

Rezervaci lze provést telefonicky nebo e-mailem. Rezervace je závazná po jejím potvrzení provozovatelem.

2. Záloha za pobyt

Pro potvrzení rezervace může být požadována záloha:

- Chatky: 50 % z ceny pobytu
- Stellplatz / karavanová stání: 30 % z ceny pobytu

Záloha je splatná do 3 pracovních dnů od potvrzení rezervace. Pokud není uhrazena v termínu, rezervace může být automaticky zrušena.

3. Doplatek pobytu

Doplatek pobytu se hradí při příjezdu nebo převodem předem dle dohody.

4. Storno podmínky

- více než 30 dní před příjezdem – vrácení zálohy v plné výši
- 14–30 dní před příjezdem – storno 50 % zálohy
- 7–14 dní před příjezdem – storno 75 % zálohy
- méně než 7 dní před příjezdem – storno 100 % zálohy

5. Změna termínu pobytu

Pokud to kapacita umožní, lze po domluvě změnit termín pobytu. Provozovatel se vždy snaží hostům vyjít vstříc.

6. Předčasné ukončení pobytu

Při předčasném ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení nevyčerpané části pobytu.

7. Zrušení pobytu provozovatelem

Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit ve výjimečných případech (technické důvody, vyšší moc apod.). V takovém případě bude vrácena uhrazená částka v plné výši.

Děkujeme a těšíme se na Vaši návštěvu 